

ESTRATEGIA CONTRA EL ROBO DE BICICLETAS EN SALAMANCA



Comité de bici Urbana Guardabarros
www.guardabarros.org
Junio 2014 (se presenta en marzo de 2015)

ÍNDICE

Motivos de la estrategia	1
Líneas de actuación	2
1. Seguimiento y evaluación del robo de bicicletas en Salamanca	2
2. Protocolos de recuperación y registro municipal de bicicletas	3
3. Publicidad y visibilidad de la problemática	4
ANEXO 1: propuesta de tríptico	5

MOTIVOS DE LA ESTRATEGIA:

La promoción del uso de la bicicleta en las ciudades como vehículo limpio y eficaz en términos ambientales, sociales y económicos encuentra uno de sus principales obstáculos en el miedo de usuarios y usuarios potenciales al robo de sus bicicletas¹. Son numerosas las encuestas² que atestiguan el robo como una de las principales causas de disuasión en el uso cotidiano de bicicletas. Aunque es habitual el uso de la bicicleta ocasionalmente en España para la práctica deportiva y de ocio, es en el uso utilitario y cotidiano donde es preciso invertir esfuerzos para mitigar algunas de las circunstancias que, como **el robo, impiden la amplificación y generalización del uso de la bicicleta en la ciudad.**

Hasta el momento, desde las instancias públicas son escasos los esfuerzos realizados para evitar o, al menos, invertir de forma notable el creciente número de robos de bicicletas. En parte, este aumento se debe a la creciente presencia de bicicletas aparcadas en espacios públicos. No obstante, encontramos algunas experiencias destacables en la adscripción de ciertas ciudades españolas a redes³ que facilitan o disponen de servicios contra el robo. Todas ellas se ven beneficiadas, entre otras medidas, del marcaje e inventariado de bicicletas para, en el caso de robo, facilitar su recuperación. **El Comité de Bici Urbana Guardabarros presenta esta estrategia contra el robo de bicicletas en Salamanca con el fin de aportar algunas ideas a la Policía Local de la ciudad de Salamanca,** para poner en marcha mecanismos que mejoren la protección de estos bienes cada vez más protagonistas en la movilidad diaria y para la asistencia a aquellas personas que por la razón que sea, han visto como desaparecen sus bicicletas.

Para ello, presentamos un conjunto de líneas de actuación para que desde las instancias responsables se contribuya eficazmente a evitar el creciente número de robos de bicicletas en la ciudad de Salamanca. **Conscientes de perjuicio que el robo de bicicletas imprime a la expansión de su uso, creemos asimismo que con esta estrategia aportamos una visión que, como usuarios de la bicicleta, es fruto de la experiencia y de un contacto constante con esta problemática.**

¹ La Red de Ciudades por la Bicicleta, cifra en cerca del 20 % los usuarios que han asegurado haber sido víctima de los ladrones alguna vez.

² 4º Barómetro de la Bicicleta 2011.

³ La Red de Ciudades por la Bicicleta es un ejemplo. Más información en: www.ciudadesporlabicicleta.org/

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

1. Seguimiento y vigilancia del robo de bicicletas en Salamanca:

Uno de las principales lacras que detectamos en relación al robo de bicicletas en Salamanca es la escasa o nula información al respecto en todos los sentidos. Parte de los datos con que contamos se deben a la interrelación de los usuarios con nuestra asociación a través de la campaña STOP-ROBOS⁴ que iniciamos ya hace 4 años y que, en parte, ha supuesto en algunos casos una vía de recuperación factible. Lamentablemente, en otra gran mayoría de casos se ha detectado como imprescindible una mayor cohesión en las actuaciones de las instancias de seguridad. Detectamos igualmente una falta notable de datos disponibles relativos al estado de la situación de los robos en la ciudad de Salamanca y, en consecuencia, de un inventario local del número y circunstancias más sobresalientes que rodean a este tipo de sustracciones. Datos, que a día de hoy, desconoce la ciudadanía y que deseamos articular a través de las siguientes líneas de actuación:

1.1 Seguimiento del robo de bicicletas: consideramos decisivo tener constancia, por parte de las instancias de seguridad, del número de robos de bicicletas y circunstancias que rodean a estos sucesos (localizaciones, franjas horarias, tipología de las bicicletas sustraídas, etc.) que se producen anualmente en la ciudad de Salamanca.

1.2 Coordinación entre la Policía Nacional y la Policía Local de los hechos mediante la elaboración de una base de datos única y común: Centralizar el seguimiento de los robos es fundamental por cuanto hay que aglutinar los datos derivados de las denuncias realizadas tanto en las instancias de la Policía Nacional como de la Policía Local. Asimismo, los servicios de recuperación y traslado son distintos en ambos cuerpos y, en ocasiones, las competencias o la disponibilidad de recursos, impiden una mayor rapidez y eficacia en la resolución de los hechos.

1.3 Análisis de las posibles salidas y mercados para la salida de las bicicletas una vez robadas. Desconocemos a día de hoy qué pasa exactamente con las bicicletas robadas y cuál es la razón de robos masivos en determinadas fechas y lugares.

1.4 Vigilancia de aquellos establecimientos y foros en los que habitualmente se venden bicicletas de segunda mano. Es sobresaliente el incremento del mercado de segunda mano y ello nos resulta positivo por cuanto generaliza el uso y adquisición de bicicletas, pero entendemos que debe ser un mercado regulado o, al menos, vigilado con detenimiento, para no generalizar el robo y por lo tanto la compra venta de bicicletas robadas. **Aún estamos a tiempo.**

⁴ Más información en nuestra página WEB: <http://www.guardabarros.org/index.php/bicis-robadas-en-salamanca/>

2. Protocolos de recuperación y registro municipal de bicicletas:

2.1 Mejora de la accesibilidad a los depósitos de objetos robados en las dependencias policiales y creación de un protocolo público: Existe un gran desconocimiento por parte de la población de dónde y cómo acceder a la consulta de los depósitos de objetos robados. Para ello, consideramos urgente una mayor transparencia de los protocolos para recuperar bicicletas robadas y también facilitar recursos técnicos y humanos para la consulta de artículos sustraídos en dependencias de la policía. En este sentido, recomendamos la creación de espacios específicos para el almacenamiento de bicicletas recuperadas en los depósitos y asistir de forma eficaz y rápida al ciudadano implicado en el robo de bicicletas. **A saber, un número de teléfono específico, un espacio particular en la WEB de la Policía Local o, sencillamente, el conocimiento por parte de la centralita de los trámites a seguir.**

2.2 Registro de bicicletas: El registro de bicicletas es cada vez más habitual en muchas ciudades que desean poner freno al robo de bicicletas. Existen varios sistemas funcionando en este momento en España pero lo fundamental es la implicación de las instancias públicas en la configuración de un sistema de registro de bicicletas que permita la recuperación allí donde se encuentre la bicicleta robada. Para ello, el registro de bicicletas se presenta como la solución con mejores resultados una vez se producen las sustracciones. Adjuntamos dos de los sistemas mejor valorados por los colectivos ciclistas en nuestro país y que brindan en la actualidad sus servicios a las administraciones locales.

- Biciproject: <http://biciproject.com/>
- Biciregistro: <http://www.biciregistro.es/esp/index.php>

2.3 La colaboración con las entidades privadas de venta y reparación de bicicletas puede ser una de las claves para promover no solo el uso de la bicicleta, sino también para la implicación de estas entidades a la hora de contribuir a mejorar la seguridad en las calles de nuestra ciudad. En este sentido, estas mismas entidades, pueden ser sede y articular el registro de bicicletas de una manera generalizada en la ciudad de Salamanca.

2.4 Cualquier actuación en hacer más eficaz la recuperación de bicicletas, contribuye igualmente a mejorar en los mismos términos el apoyo a los parques de bicicletas privados y públicos que existen en Salamanca. Tales como la flota del Servicio de Préstamo de Bicicletas de la Universidad de Salamanca o, incluso, con el parque de bicicletas públicas de SALENBICI.

3. Publicidad y visibilidad de la problemática:

La publicidad y la visibilidad de esta problemática es una medida pendiente de realizar por parte de las instancias policiales. Informar públicamente a la ciudadanía de la problemática del robo de bicicletas y de cuáles pueden ser las medidas preventivas es una asignatura pendiente. Para ello, proponemos las siguientes líneas de actuación:

- 3.1. Elaboración de un tríptico en papel y pdf descargable de la página de la policía local de Salamanca que advierta del peligro del robo de las bicicletas y de cómo evitar en la medida de lo posible la sustracción:** Mediante información relativa al candado y aseguramiento de las bicicletas en el espacio público, se mostrará al ciudadano cómo asegurar su bicicleta de una forma segura y que disuada del robo. Asimismo, se puede indicar qué cauces seguir en caso de robo y cuáles son los mecanismos habilitados por las instancias policiales para la recuperación o seguimiento del proceso posterior a la sustracción (consulta rápida y eficaz de los fondos de objetos robados, etc.) En el ANEXO 1 planteamos una propuesta de tríptico.
- 3.2 Elaboración de un protocolo oficial en torno a qué cauces debe seguir un ciudadano afectado por el robo de una bicicleta.** Dónde realizar la denuncia, qué datos suministrar y en qué momento puede consultar si su bicicleta está recuperada.
- 3.3 Exposición pública de los datos anuales de robos de bicicletas mediante su difusión a través de memorias de actividad policial:** Según los mismos cauces que utiliza habitualmente la Policía Local para difundir las memorias de la actividad anual, consideramos oportuno difundir igualmente la cuestión del robo de bicicletas. Ello contribuirá sin lugar a dudas a aumentar la conciencia social de la problemática y a transformar la conciencia pública frente a estos hechos. Además, podrá reforzar el papel de la Policía Local entre un creciente número de ciudadanos sensibilizados con la bicicleta.
- 3.4 Contribución activa de la brigada en bici de la Policía Local a las problemáticas ciclistas** y, en especial, a resolver de forma cercana y conciliadora todos aquellos conflictos relacionados con la sustracción de bicicletas. Si además de brigadas de policías locales en bicicleta, estos participasen activamente en labores de vigilancia, seguimiento y recuperación de bicicletas, su reputación se vería aumentada y reconocida todavía más.

ANEXO 1: Propuesta de tríptico

El mejor candado

PROTECCIÓN ALTA O MUY ALTA

Son los más seguros porque no se pueden cortar fácilmente y son muy disuasorios. Dependiendo del grosor del metal son más o menos seguros. El único inconveniente es el peso y que son un tanto incómodos de llevar. Es recomendable que tengan llaves planas y no redondas.



Candados articulados, de cadena o rígidos.

PROTECCIÓN MEDIA

Dan sensación de resistencia y disuasión pero se pueden cortar por las articulaciones. Suelen contar con una llave redonda poco recomendable. Aunque pesan son de fácil manejo.



Candado de pitón

PROTECCIÓN BAJA O MUY BAJA

Son los más populares por su bajo precio, peso y fácil manejo. No obstante suelen ser pasto de la mayoría de los robos ya que se cortan o sierran en segundos. No son ni disuasorios ni efectivos. El bloqueador de rueda es un seguro adicional.



Candados con cable trenzado y bloqueador de rueda

Aparcar la bicicleta

La bicicleta pasa muchas horas sola aparcada en la calle. Escoge el mejor lugar y así evitarás robos.

- **Ata todas las partes de la bicicleta:** las dos ruedas, el cuadro y el sillín. La mejor forma de conseguirlo es utilizando más de un candado. Sobre todo, si las ruedas y el sillín tienen cierre rápido en lugar de tuercas.
- **Si llevas accesorios** (luces, cuentakilómetros, bolsas de herramientas, etc.) no los dejes puestos en la bicicleta.
- **Evita los lugares solitarios y poco transitados.** Los aparcamientos más seguros son aquellos con mucho tránsito peatonal.
- **No te confíes,** aunque sea por unos minutos, asegúrate siempre la bicicleta.
- **Utiliza la red de aparcamientos repartidos por la ciudad.** Si no encuentras uno de tu gusto, puedes utilizar el mobiliario público, siempre y cuando no interrumpa el paso o la circulación de vehículos.
- **Haz una foto de tu bicicleta y apunta el número de serie.** Puedes incluso esconderlo en tu bicicleta, por ejemplo en el cuadro (tija del sillín o del manillar) o, entre la cámara y la cubierta de una de tus ruedas.
- **Busca siempre soportes metálicos.** Cuando atas la bicicleta a un árbol, ten en cuenta que a lo mejor le puedes hacer daño.
- **Si vas a dejar la bicicleta por la noche o durante mucho tiempo en la calle, puedes juntar las dos ruedas.** También es útil si solo tienes un candado.
- **Si no encuentras aparcamiento pide consejo a las asociaciones ciclistas de la ciudad.**
- **En caso de robo, acércate a la comisaría más cercana y denuncia los hechos con todos los detalles.**
- **Consulta las estas y otras recomendaciones en:**

ESPACIO PARA INFORMACIÓN DE LA POLICÍA LOCAL:

- **CÓMO Y DÓNDE RECUPERAR LA BICICLETA**
- **PROTOCOLO DE DENUNCIA**
- **REGISTRO DE BICICLETAS**
- **CONTACTO POLICÍA LOCAL**

www.guardabarros.org

Manual contra el robo de Bicicletas en Salamanca



POLICÍA LOCAL
112

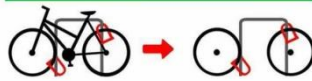


Con la colaboración de Guardabarros

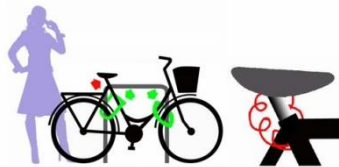


2 candados mejor que 1

CÓMO APARCAR TU BICICLETA DE FORMA SEGURA



www.guardabarros.org



Acuérdate de atar siempre el sillín al menos al cuadro de tu bicicleta. Si no tienes un candado y el cierre es automático puedes llevarlo contigo cada vez que aparkes tu bicicleta.



Consejos para el pedaleo

Revisa tu bicicleta: Es recomendable revisar el estado general de nuestra bicicleta. Asegúrate de que las ruedas están bien infladas y de que los frenos funcionen adecuadamente.

Hazte visible: Por la noche es obligatorio llevar luces tanto delanteras como traseras. Llevar vestimenta reflectante como un chaleco es una buena forma también de hacerte visible. ¡Nunca lles auriculares puestos!

La bicicleta es un vehículo, ¡no es un juguete! Como ciclistas tenemos todo el derecho de circular y ocupar la calzada. Pero al igual que cualquier vehículo tenemos el deber de respetar las señales de las calles. Cumpliendo las normas de tráfico contribuimos a que los demás usuarios de la calzada nos respeten. Cuando circules por aceras o calles peatonales respeta a los peatones.

Mantén siempre la calma, confianza y una buena actitud: Poco a poco con el aumento de bicicletas, Salamanca se va modernizando. A pesar de que los que conducen se sienten a veces con ciertos privilegios en las calles de la ciudad, mantén la calma si te pitan o gritan. Analiza la situación y demuestra una actitud respetuosa. Cada ciclista se convierte en embajador de la bicicleta en el momento en que se sube a ella. Tenemos que demostrar que sabemos convivir y compartir amablemente nuestra ciudad.

Señala tus maniobras: indica tus giros con los brazos y practica mirar hacia atrás mientras pedaleas antes de coger la bicicleta. En los semáforos mira para atrás y establece contacto visual para que los demás sepan que eres consciente de lo que te rodea.

El casco: Si eres mayor de edad no es necesario el uso del casco en la ciudad, pero si te sientes más seguro llevándolo, no lo dudes. Recuerda que EN CARRETERA ES OBLIGATORIO para todos los ciclistas.

